**Аналитическая информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар в**

**4 квартале 2015года»**

В четвертом квартале 2015 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар заявлений – 44 (из них : 29 - письменных заявлений; 15 - устных обращений);

в четвертом квартале 2014г. получено - 90 (из них: 66 - письменных заявлений; 24– устных обращений граждан),

В 4 квартале 2015года получено на 43 заявления меньше по сравнению с 2014годом за период 4 квартала (на 47% меньше).

Тематика заявлений граждан в администрацию городского поселения –город Богучар в 4 квартале 2015года:

**- жилищно – коммунальная сфера**

- в 2015г. – 27% (8 заявлений) от общего количества 4 квартала 2015г.

- в 2014г. – 77% (51 заявление) от общего количества 4 квартала 2014г.

На 50% (43 заявления) меньше заявлений в 4 кв. 2015года по сравнению с аналогичным периодом 2014г.

- **социальная сфера**

– 72% (21 заявление) от общего количества 4 квартала 2015г.

- 20% (13 заявлений) от общего количества за соответствующий период 2014г.

Количество заявлений социальной сферы увеличилось на 52% по сравнению с 4-м кварталом 2014 года.

- **правовая сфера**

–0 % (0 заявление) письменных обращений граждан в 4 квартале 2015года

- 3% (2 заявления) письменных обращений граждан в 4 квартале 2014года

Анализ показывает, что и в 3 квартале и в 4 квартале 2015года наблюдается снижение поступления заявлений от жителей городского поселения – город Богучар.

В 4 квартале 2015 года в приемную главы городского поселения – город Богучар обратились на личный прием граждан - 18 жителей городского поселения – город Богучар, что меньше на 33% (24 жителя) по сравнению с 2014 годом.

Тематика устных обращений граждан в администрацию городского поселения - город Богучар в 4 квартале 2015 года:

**жилищно-коммунальная сфера**

**-** в 2015 г. – 60% (9 человек) от общего количества 4 квартала 2015 г.

- в 2014г.- 50% (11человек) от общего количества 4 квартала 2014г.

**Социальная сфера**

- в 2015г. – 20 % (3 человек) от общего количества 4 квартала 2015г.

- в 2014г.- 41% ( 9 человека) от общего количества 4 квартала 2014 г.

**Юридическая сфера**

в 2015 г.- 20% - (3 человека) от общего количества 4 квартала 2015 г.

в 2014г. – 9 % - (2 человек)от общего количества 4 квартала 2014 г.

Анализ показывает, что по сравнению с 4-м кварталом 2014 годом личный прием граждан в 4 квартале 2015 год значительно уменьшился.

**Социальное положение:**

Из 15 граждан, обратившихся в четвертом квартале 2015года в администрацию городского поселения – город Богучар – 11 пенсионеров и 4 иные категории граждан.

Глава администрации городского

поселения- город Богучар И.М. Нежельский

Исп. ведущий специалист

администрации городского поселения –

город Богучар Л.А. Ливада